

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 - OBJET

1.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **Conditions Générales de Vente** ») régissent l'ensemble des relations entre l'EI Maurer Astrid, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Reims sous le numéro 493560890, dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR89493560890, et dont le siège social est situé 31 rue du 28 aout 1944 51120 GAYE (ci-après le « **Vendeur** »), et toute personne physique majeure ou toute personne morale (ci-après le « **Client** »), à l'occasion de la vente de produits (ci-après les « **Produits** ») et la fourniture de prestations de services dont la livraison des Produits (ci-après les « **Services** ») proposés sur le site Internet <https://patatietpatata.fr> (ci-après le « **Site** »). Le Vendeur est membre du réseau de licenciés de marque animé et exploité sous l'enseigne « PATATI&PATATA ».

1.2. Il est expressément entendu que les dispositions du Code de la consommation reprises dans le cadre des Conditions Générales de Vente :

- S'appliqueront au Client « consommateur », c'est-à-dire au Client personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ;
- Pourront, le cas échéant, s'appliquer au Client « non-professionnel », c'est-à-dire au Client personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles ;
- Ne pourront s'appliquer au Client « professionnel », c'est-à-dire au Client personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'il agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

1.3. Le Vendeur se réserve le droit d'apporter des modifications au Site, à ses politiques et à ses Conditions Générales de Vente. Tout Client est soumis aux Conditions Générales de Vente en vigueur au moment où il commande les Produits ou Services au Vendeur.

1.4. Si l'une quelconque des clauses des Conditions Générales de Vente est réputée nulle, non avenue ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette condition sera réputée dissociable et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres clauses.

1.5. Pour commander des Produits ou Services sur le Site, le Client doit être âgé d'au moins dix-huit (18) ans. Si le Client est âgé de moins de dix-huit (18) ans, il ne pourra commander des Produits et/ou Services sur le Site sans l'intervention d'un parent ou d'un tuteur. Si le Client passe une commande pour une autre personne, il lui incombera de s'assurer que le destinataire envisagé des Produits ou Services a l'âge adéquat pour commander les Produits ou Services.

Il est également précisé que la vente d'alcool aux personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans est strictement interdite conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique. Il est en outre rappelé que la consommation de boissons alcoolisées pendant la grossesse, même en faible quantité, peut avoir des conséquences graves sur la santé de l'enfant.

ARTICLE 2 - COMMANDE ET VALIDATION

2.1. Pour passer une commande de Produits ou de Services, le Client peut :

- accéder au Site et sélectionner les Produits ou Services concernés ; ou
- passer commande par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 19h, au numéro suivant 06 77 04 50 44.

Le jour de livraison dépend des tournées définies en fonction du code postal du Client. Le Client en est informé par mail après validation de sa commande.

Les commandes de Produits passées jusqu'au dimanche 20h seront livrées entre le mardi et le vendredi suivant. Les commandes passées après ce délai, seront livrées la semaine suivante après prise de contact avec le Client et avec son accord.

2.2 Avant la première commande, le Client doit créer un identifiant et un mot de passe. Si le Client perd son mot de passe, il doit cliquer sur le lien « mot de passe oublié » et saisir son adresse électronique. Il pourra alors le réinitialiser.

Ce mot de passe est strictement confidentiel. Il sera demandé au Client à chaque transaction.

2.3. Le Client est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des données fournies au Vendeur et s'engage à l'informer de tout changement éventuel. Après en avoir préalablement informé et notifié le Client et en l'absence de réponse de sa part, le Vendeur se réserve le droit de refuser de valider la commande de Produits ou de Services si le Client enfreint les lois applicables, les Conditions Générales de Vente ou toute autre condition générale, directive ou politique applicable précédemment communiquée au Client et acceptée par celui-ci.

2.4. En passant une commande et en réglant le prix, le Client s'engage de manière irrévocable à acheter les Produits et Services objet de la commande. Ladite commande ne peut donc plus être annulée ou modifiée par le Client (sous réserve des conditions prévues à l'article 6 des Conditions Générales de Vente lorsque le Client est un consommateur).

2.5. Le Vendeur valide la commande du Client et conclut un accord avec le Client (ci-après le « **Contrat** »). Un courriel confirmant cette validation de la commande passée par le Client est alors adressé à ce dernier.

2.6. Le Vendeur se réserve exceptionnellement le droit de ne pas valider la commande en raison d'un problème de stocks disponibles ou d'un problème concernant la commande reçue. Dans ce cas, un courriel est adressé au Client l'informant de l'absence de validation de sa commande et du remboursement intégral de celle-ci dans un délai de maximum de quatorze (14) jours ouvrés sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

2.7. Le Vendeur ne vend des Produits que dans des quantités qui correspondent aux besoins courants d'un utilisateur final moyen. Ce principe s'applique tout autant au nombre de Produits commandés dans le cadre d'une seule commande qu'à la passation de plusieurs commandes pour un même Produit.

Dans ce cadre, le Vendeur limite les commandes par compte client à un maximum de :

- Cinq (5) assortiments de Produits par semaine ;
- Cinq (5) sacs de pomme de terre de dix (10) kilogrammes par semaine.

Par ailleurs, les commandes, payables en ligne par carte bancaire, sont soumises à un minimum d'achats de 15 euros TTC.

Le Vendeur ne propose pas de vente en gros par le biais du Site, et se réserve, par conséquent, le droit de refuser les commandes ou de limiter l'exécution des commandes, si les seuils susvisés sont dépassés, ou si les quantités ne correspondent pas aux besoins courants d'un utilisateur final moyen.

ARTICLE 3 - PRIX ET PAIEMENTS

3.1. Tous les prix des Produits et Services seront libellés en euros et incluront l'ensemble des frais et taxes applicables, TVA incluse. Les prix facturés seront ceux en vigueur à la date d'exécution de la commande, tels qu'indiqués sur le Site au moment où le Client passe sa commande du Vendeur.

3.2. Bien que le Vendeur s'efforce de faire en sorte que tous les détails, descriptions et prix des Produits et Services indiqués sur le Site soient exacts, des erreurs peuvent tout de même se produire. Si le Vendeur découvre une erreur qui rend le prix d'un Produit ou Service commandé dérisoire, il informera immédiatement le Client de l'erreur et lui communiquera le prix exact. Dans ce cas, le Client pourra confirmer à nouveau la commande passée au prix exact ou l'annuler. En l'absence de confirmation de l'acceptation du prix exact ou de l'annulation de la commande par le Client dans les sept (7) jours suivant la communication des informations, le Vendeur traitera la commande comme annulée et en informera le Client.

3.3. Les prix des Produits et Services indiqués sur le Site n'incluent pas les frais de transport, qui seront à la charge du Client s'il n'en est pas convenu autrement. Les frais de transport seront communiqués au Client avant la confirmation de la commande. Le montant total indiqué sur la page « validation de la commande » sera le montant total dû par le Client pour les Produits commandés, qui comprendra tous les prélèvements, taxes, contributions environnementales et frais de transport applicables.

3.4. Afin de conclure un Contrat avec le Vendeur et de régler la commande, le Client doit posséder une carte de crédit ou de débit valide émise par une banque acceptée par le Vendeur, et disposer de moyens financiers suffisants pour couvrir le prix des Produits ou Services. A défaut, le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande du Client.

En plus du paiement par carte bancaire, le Vendeur accepte également le paiement en espèces. Le Client peut régler en espèces lors de la livraison, avec remise directe au livreur.

Le Vendeur se réserve le droit de rejeter toute commande du Client après vérification des données fournies, qui doivent être correctes et exactes. En cas de fonds insuffisants ou de données bancaires incorrectes, la commande pourra être annulée.

3.5. Dès réception de la commande du Client, le Vendeur effectue une vérification standard de préautorisation sur la carte de paiement du Client pour s'assurer qu'il y ait suffisamment de fonds pour procéder à l'achat des Produits ou Services. La carte sera débitée du montant de la commande une fois la commande acceptée. Si la carte ne peut être débitée dans un délai de cinq (5) jours à compter de la date de validation de la commande par le Vendeur, la commande du Client sera automatiquement annulée et le Client en sera informé par le Vendeur.

3.6. Pour chaque commande réalisée, le Vendeur émettra une facture avec les données fournies par le Client au cours de la procédure d'achat, qui sera envoyée à ce dernier par courriel après confirmation de l'expédition des Produits ou de la fourniture des Services.

ARTICLE 4 - LES ABONNEMENTS

Le Client a la possibilité de souscrire à un abonnement pour recevoir un panier de Produits de son choix, à une fréquence choisie. Les options d'abonnement sont les suivantes :

- une fois par mois : livraison la première semaine du mois ;
- deux fois par mois : livraisons les premières et troisièmes semaines du mois ;
- quatre fois par mois : livraisons chaque semaine, durant les quatre premières semaines du mois.

Le Client recevra un calendrier détaillant les dates de livraison des Produits correspondants en fonction de l'abonnement choisi.

Le Client peut choisir parmi les paniers suivants :

- Le Panier 100% Légumes (le Végé) à 20 euros TTC ;
- Le Panier 100% Fruits (le Vitaminé) à 20 euros TTC ;
- Le Panier Cocotte (fruits, légumes et œufs) à 30 euros TTC ;
- Le Panier Mix Familial (légumes et fruits) à 40 euros TTC.

Le paiement des abonnements sera effectué par prélèvement automatique récurrent chaque mois en référence à la date à laquelle l'abonnement a été effectivement souscrit. Par exemple, si le Client s'abonne le 21 août pour recevoir le Panier 100% Fruits (Le Vitaminé) quatre fois par mois, il sera prélevé de 80 € TTC (4 × 20 € TTC) le 21 de chaque mois.

Le Client pourra résilier son abonnement en envoyant un courriel à zone1@patatiapatata.fr ou en le signalant à son livreur, au plus tard 30 jours avant le prochain prélèvement.

ARTICLE 5 - LES MODALITES DE LIVRAISON DES PRODUITS

5.1. Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison communiquée par le Client lors de la commande. Le Client s'engage à réceptionner la commande à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande.

Le Client est tenu de fournir une adresse de livraison correcte et précise (numéro de bâtiment, étage, nom sur l'interphone, digicode). En cas d'erreur dans les coordonnées fournies, le Vendeur ne pourra être tenu responsable de l'impossibilité de livrer la commande.

La livraison des Produits est uniquement possible en France métropolitaine. Le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande si l'adresse de livraison indiquée se situe en dehors de son territoire de livraison habituel ou dans une zone trop éloignée au regard de ses capacités logistiques. Dans un tel cas, le Vendeur informera le Client et pourra, dans la mesure du possible, orienter ce dernier vers un autre membre du réseau de licenciés de marque animé et exploité sous l'enseigne « PATATI&PATATA » qui serait en mesure d'assurer la livraison des Produits à l'adresse concernée.

5.2. Le Vendeur s'engage à effectuer les livraisons des Produits commandés dans les délais les plus brefs et en tout état de cause au plus tard dans les sept (7) jours suivant la validation de la commande, sous réserve de la disponibilité des Produits commandés et sauf accord spécifique entre les Parties.

La livraison des Produits est assurée directement par le Vendeur et s'effectue en une seule fois à l'adresse fournie par le Client lors de la commande.

La commande est remise au pas de la porte de l'adresse indiquée, en présence du Client ou de toute personne qu'il a mandaté pour réceptionner les Produits. Le Vendeur ne peut être tenu responsable si la commande est remise à un tiers présent à l'adresse de livraison indiquée par le Client.

En cas de livraison sur le lieu de travail du Client, ce dernier doit veiller à ce que les conditions permettent la remise de la commande en main propre.

Le livreur peut également demander au Client de justifier son identité et de fournir son numéro de commande pour vérifier la conformité de la livraison.

Après la signature du bon de livraison par le Client, le Vendeur a rempli son obligation de livraison. Le Vendeur décline ainsi toute responsabilité en cas de perte ou de vol ultérieur des Produits.

Si le livreur se présente à l'adresse indiquée par le Client et qu'aucune personne n'est présente pour récupérer la commande, le colis ne sera pas laissé sur place. Le Client devra recontacter le Vendeur pour organiser une nouvelle livraison. Les frais supplémentaires liés à une nouvelle tentative de livraison pourront être facturés au Client si l'absence n'a pas été préalablement signalée. Si le Client ne se

manifeste pas dans un délai de vingt-quatre heures à compter de la tentative de livraison initiale, la livraison sera considérée comme réalisée et aucun remboursement ni aucune autre livraison des Produits à une autre adresse ne sera effectuée.

5.3. Des frais de livraison peuvent être appliqués selon la zone géographique de livraison et les conditions décrites dans la section « Livraison » du Site. Ces frais sont clairement indiqués lors de la validation de la commande et s'ajoutent au prix des Produits.

5.4. A la réception des Produits, le Client doit s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Les dommages éventuels doivent faire l'objet de réserves précises, datées et signées, sur le bordereau de livraison.

Toute réclamation devra être faite dans les 24 heures suivant la livraison, en joignant une photo à l'appui, au service clients du Vendeur :

- par courriel à l'adresse suivante, à l'attention du Vendeur : zone1@patatietpatata.fr;
- par courrier à l'adresse postale EI Maurer Astrid 31 rue du 28 aout 1944 51120 Gaye;
- par téléphone au 06 77 04 50 44 en précisant le numéro de commande concernée le cas échéant.

5.5. Le Vendeur mettra tout en œuvre pour tenir les délais de livraison annoncés. Toutefois, si le Produit n'a pas été livré, pour toute autre raison qu'un cas de force majeure ou les cas susvisés (absence du destinataire, informations erronées...), le Contrat pourra être résolu et le Client pourra obtenir restitution du montant de sa commande à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts, dans les conditions prévues à l'article L. 216-6 du Code de la consommation. Le Client devra ainsi, dans un premier temps, enjoindre le Vendeur, par courrier recommandé avec accusé de réception ou par un autre écrit sur support durable (message électronique par exemple), d'effectuer la livraison du Produit dans un délai supplémentaire raisonnable. Ce n'est que dans le cas où le Vendeur ne se serait pas exécuté durant ce nouveau délai, que le Client pourra, selon les mêmes modalités, informer le Vendeur qu'il procède à la résolution de la vente.

Le remboursement s'effectuera par le moyen de paiement utilisé lors de la commande dans un délai de quatorze (14) jours ouvrés à compter de la réception par le Service Client du Vendeur de l'écrit l'informant de la résolution du Contrat, à moins que la livraison du Produit ait été effectuée entre l'envoi de son écrit et sa réception.

Lorsqu'un Client passe commande en qualité de consommateur, il bénéficie de la garantie légale de conformité prévue aux articles L217-3 et suivants du Code de la consommation.

Le Client « consommateur » bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir : le Client « consommateur » peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation et êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les deux ans suivant la délivrance du bien.

Cette garantie légale s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client « consommateur » peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et dans cette hypothèse, choisir entre la résolution de la vente et une réduction de prix conformément à l'article 1644 du code civil.

Il est toutefois expressément entendu que, conformément à l'article 1 des présentes Conditions Générales de Vente, la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-4 et suivants du

Code de la consommation ne s'applique pas aux personnes morales, publiques ou privées, agissant ou non à des fins professionnelles, ainsi qu'à toutes personnes physiques agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elles agissent au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

En cas de retour de Produits, ceux-ci doivent être accompagnés de leur preuve d'achat, au Vendeur, en indiquant, s'il s'agit d'un échange ou d'un remboursement, ainsi que le motif du retour des Produits.

Le remboursement se fait sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande. Le délai de remboursement ne dépassera pas les 30 jours à compter de la réception de la demande de remboursement.

Dans le cas où le destinataire de la commande refuserait sa livraison pour un motif autre que légitime (défauts cachés, non-conformité), la commande ne sera pas remboursée, sous réserve de l'application de l'article 6 ci-après.

ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION POUR LES CLIENTS CONSOMMATEURS

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client « consommateur » au sens de l'article liminaire du Code de la consommation dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception de tout produit commandé sur le Site pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur à fin de remboursement. Le Client n'a pas à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le droit de rétractation peut être exercé, avant l'expiration de ce délai de quatorze (14) jours francs, auprès du Vendeur par lettre dénuée d'ambiguïté, envoyée à l'adresse 31 rue du 28 aout 1944 51120 Gaye ou au moyen du formulaire de rétractation dont un modèle figure à l'Annexe 1 des présentes Conditions. Un accusé de réception de ce formulaire de rétractation sera ensuite adressé par le Vendeur. Après l'expiration du délai de quatorze (14) jours francs susvisé, aucune demande de rétractation ne sera plus recevable.

Il est rappelé que tous les Produits commandés sur le Site par un client « consommateur » au sens de l'article liminaire du Code de la consommation peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation, à l'exception des produits désignés par l'article L. 221-28 du Code de la consommation. En effet, conformément à cet article, le droit de rétractation ne peut être exercée notamment pour les contrats **(i)** de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, **(ii)** de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement et **(iii)** de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Concernant les Produits pouvant faire l'objet d'un droit de rétractation, le Client devra les retourner, accompagnés de la preuve d'achat, à l'adresse 31 rue du 28 aout 1944 51120 Gaye, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la communication de sa décision de se rétracter, dans leur emballage d'origine, non descellés, ouverts ou entamés. Les frais de retour des produits sont à la charge du Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans les conditions du présent article, le prix du ou des produit(s) retourné(s), ainsi que les frais de livraison standards de la commande initiale, seront remboursés au Client, mais non les frais de retour. Le remboursement sera effectué par le Vendeur, qui utilisera le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour passer la commande initiale, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le Vendeur a été informé de la décision du Client de se rétracter. Le Vendeur pourra néanmoins différer le remboursement jusqu'à ce que le Client lui ait fourni une preuve de l'expédition du ou des Produit(s) retourné(s) ou jusqu'à

récupération de ce ou ces produit(s) si celle-ci intervient avant la fourniture de ladite preuve de l'expédition.

Il est expressément entendu que, conformément à l'article 1 des présentes Conditions Générales de Vente, le droit de rétractation prévu aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation ne s'applique pas aux personnes morales, publiques ou privées, agissant ou non à des fins professionnelles, ainsi qu'à toutes personnes physiques agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elles agissent au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITES

Les indications relatives aux Produits commercialisés sur le Site sont destinées, sans être exhaustives, à informer le Client de la façon la plus complète possible sur les caractéristiques essentielles des Produits et Services.

Les photographies présentes sur le site du Vendeur sont purement illustratives et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur quant à leur exactitude.

Le Vendeur n'est tenu que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du service sur Internet. Sa responsabilité ne saurait donc être engagée pour les inconvénients et dommages qui résulteraient de l'utilisation du réseau Internet tels qu'une rupture dans la continuité du service, la présence de virus informatiques ou des intrusions extérieures ou, plus généralement, tout cas qualifié de force majeure tel que défini à l'article 10 des Conditions Générales de Vente.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être recherchée dans le cas où les informations relatives à la commande s'avèreraient incomplètes, insuffisantes ou erronées et n'auraient pas permis au livreur d'assurer la livraison ou de déposer l'avis de passage.

ARTICLE 8 - DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel communiquées par le Client sont traitées en conformité avec la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la Directive 95/46/CE sur la protection des données et tout règlement ou instrument associé, ainsi que toute autre loi, réglementation, exigences réglementaires et codes de conduite en matière de protection des données à caractère personnel applicables ou toute autre législation, réglementation, règles et codes de conduite qui transposent ou remplacent ce qui précède (y compris le Règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (« **RGPD** ») applicable à compter du 25 mai 2018).

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au RGPD, sous réserve de justifier de son identité, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de limitation du traitement relatif aux données personnelles qui le concernent, ainsi que du droit à la portabilité des données et de définition de ses directives relatives à la gestion de ses données après son décès.

Le Client peut exercer ces droits par email à l'adresse zone1@patatietpatata.fr ou en envoyant un courrier postal à l'adresse suivante : EI Maurer Astrid , dont le siège social est 31 rue du 28 aout 1944 51120 Gaye

Pour en savoir plus sur la politique de protection des données à caractère personnel, consulter la page suivante : Politique de confidentialité

ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les designs, images, graphismes du Site sont protégés par des droits d'auteurs et par des droits de propriété intellectuelle, pour le monde entier et appartiennent ou ont été cédés au Vendeur, qui bénéficie d'un droit d'utilisation exclusif. A ce titre, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, toute reproduction ou utilisation, quelle que soit la forme de ces droits de propriété intellectuelle, sans le consentement préalable écrit du Vendeur, donnera lieu à des poursuites judiciaires.

Aucune stipulation des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprétée comme opérant un quelconque transfert de droit de propriété intellectuelle sur ces signes au profit du client.

ARTICLE 10 - CAS DE FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de retards ou de non-exécution du contrat conclu, due à la survenance d'un évènement de force majeure et sans que cela soit limitatif, en cas de guerre, d'émeute, de crise sanitaire, de ruptures d'approvisionnement indépendants de la volonté des Parties, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation, de grève, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation, d'intempéries, d'actes de terrorisme, des dispositions ou décisions d'ordre législatif ou réglementaire apportant des restrictions à l'exécution du contrat, ainsi que les cas retenus par la jurisprudence française et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties, imprévisible et rendant impossible l'exécution normale des présentes Conditions Générales de Vente.

La survenance d'un cas de force majeure suspendra, dans un premier temps, de plein droit, l'exécution de la commande. Si au-delà d'une période de trois mois, les parties constatent la persistance du cas de force majeure, la commande sera automatiquement annulée, sauf accord contraire des deux parties.

ARTICLE 11 - MEDiateur DE LA CONSOMMATION

11.1. Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le Vendeur garantit au Client « consommateur » le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. Le médiateur a pour mission de tenter, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Après avoir saisi le service client du Vendeur et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de soixante (60) jours, le Client « consommateur » pourra saisir la FEVAD 60 rue de la Boétie 75008 PARIS. Le Client « consommateur » reste cependant libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et de saisir les juridictions compétentes.

11.2. Le Client « consommateur » est également informé qu'il a la possibilité de recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) pour régler son litige : www.ec.europa.eu/consumers/odr/

ARTICLE 12 - LOI APPLICABLE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

12.1. Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. La langue des Conditions Générales de Vente est la langue française.

12.2. En cas de litige non résolu après saisine du service client du Vendeur, compétence expresse est attribuée aux tribunaux du ressort du siège social du Vendeur, nonobstant appel en garantie ou pluralité de défendeurs, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

Toutefois, dans le cas où la commande est passée par un Client qui est un « consommateur », les dispositions précédentes concernant le lieu de juridiction ne s'appliquent pas.

Annexe 1 - Modèle de formulaire de rétractation

(Compléter et retourner ce formulaire seulement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 6 des conditions générales de vente)

A l'attention de :

EI MAURER Astrid 31 rue du 28 aout 1944 51120 GAYE

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des produit(s) suivant(s) :

N° de commande (figurant sur le Bon de commande) :

Commande reçue le :

Nom du Client :

Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement si ce formulaire est adressé sous format papier),

Date :